

問題：我應該如何追蹤報案後續狀況？

回答：您需要聯絡受理報案的警員。若您無法連絡到該警員單位，請聯絡本地警察局尋求協助。

問題：誰可以索取報案紀錄？

回答：原告、原告的配偶或青少年原告的父母親或監護人均可索取報案紀錄。

問題：到哪裡可以索取報案紀錄？

回答：您必須有 CCN 編號（報案時所給予的一組六位數編號），然後您可以撥 202-727-4357 電話到政策總署 (Policy Headquarters)。每份報案紀錄收費二塊美元。

問題：如果對警察處理我的案子方式不滿意，我應該如何投訴？

回答：您需要撥打 202-727-3838 電話，聯絡市民投訴審查辦公室 (Office of Citizen Complaint Review)。您同時應該在定期舉行的警察服務區域 (Police Service Area) 會議上提出您的意見，PSA 會議的時間和地點請聯絡所在分區。

華盛頓市長亞太裔事務辦公室
441 4th Street, NW, Suite 805 South
Washington, DC 20001
電話: (202) 727-3120
傳真: (202) 727-9655
網站: www.apia.dc.gov

辦公時間

週一到週五上午八點半到下午五點半

重要市政府電話號碼

城市服務電話中心
(提供各種需求及資訊的雙語服務)
202-727-1000

特區警察局
消防緊急醫療服務
緊急 911
非緊急 311

亞裔市民警察分局
202-535-2653

商業服務
202-727-1586

幫派犯罪/毒品
202-727-4166

同性戀聯絡小組
202-727-5427

娼妓管理小組
202-727-1818

青少年預防服務
202-576-6737

第一警區
202-727-4655

第二警區
202-282-0070

第三警區
202-673-6815

第四警區
202-576-6745

第五警區
202-727-4510

第六警區
202-727-4520

第七警區
202-698-1500



我該如何維持 自家生意的安全？



安全簡易守則



華盛頓市長亞太裔事務辦公室

青少年問題



問題：我應該如何處理青少年相關的犯罪與騷擾問題？

回答：建議您將曾發生在您或您公司的經歷告知本地社區（鄰居、市民組織、學校及警察），並請他們共同守望相助。融入本地社區有助於讓您成為社區的一部份，同時也讓社區協助您的公司解決問題。您不可以對這些青少年施以任何肢體動作，請等警方前來採取行動。

犯罪

問題：我應該如何避免有人在我的商家土地周圍遊蕩？

回答：您可以張貼「禁止遊蕩」的標誌，並要求遊蕩者離開。您也可以請求社區成員共同協助。



問題：處理遊蕩者最好的方法為何？

回答：首先，禮貌地請他們離開，若他們拒絕，您則有權報警。除非發生緊急危險情況，否則建議撥打 311 電話。

問題：我應該如何阻止他人破壞我的財產？

回答：融入本地社區是避免您的營業場所發生犯罪行為和騷擾相當好的方法。透過支援本地社區，社區居民會感到您的善意並將您視為社區的一部份。您還可增設監視攝影機，從外面監視您的房屋大樓，切記要錄影並經常更換錄影帶。



問題：我應該如何避免店裡發生偷竊的情況？

回答：有很多方法可以預防入店偷竊行為，如：安裝監視攝影機（要確定機器內隨時都有錄影帶在錄影）、在商店內外張貼警告標誌（如「偷竊行為將被起訴」），以及友善地歡迎每位顧客。欲知詳情，您可以聯絡本地警局或瀏覽以下網站 <http://crimeprevention.rutgers.edu/crime/shoplifting/tactics.html>。

問題：我應該如何處理商店扒手？

回答：不要試圖扣留、追逐或捉捕商店扒手。如果發現有人順手牽羊，請撥打 911 報警。詳細記住扒手的外貌以利警方辦案。

問題：我可以要求警察在特定的營業時間內，到我所在的區域巡邏嗎？

回答：可以，您必須在本地警察局填寫「特別關注表格」(Special Attention Form)。他們將在您請求的時間內，盡量前往您所在的地區巡邏。欲知詳情，請聯絡本地警察局。

問題：我可以禁止那些曾經在我店裡行竊的人進入嗎？

回答：可以，您可以申請禁令，禁止某個人進入您的店內。如果有意申請，您必須聯絡警方。您在禁止某人進入店內時，必須有警察在場。警察可就如何處理類似情況給您更多指導。此外，切勿有任何肢體動作、追逐或阻止其離開。警方到達時會處理情況。您可以聯絡本地警察局以瞭解更多詳情。

報案

問題：我應該如何報案？

回答：如遇緊急狀況請撥 911，如非緊急情況請撥 311。打 911 或 311 電話時，您可要求會說您母語的翻譯接聽。如果您可以用英語指定您所使用的語言，將有助於接線員迅速地處理您的來電。